

Polityka Jakości ZSRG - SCP

W wyniku wdrażania normy ISO 9001:2000 w ZSRG – SCP, Zarząd deklaruje wprowadzenie oraz utrzymywanie odpowiedniej Polityki Jakości polegającej na:

- ciągłym doskonaleniu systemu zarządzania jakością,
- podnoszeniu jakości oferowanych usług,
- zwiększaniu świadomości pracowników w zakresie funkcjonowania SZJ,
- poszerzeniu kręgu klientów.

Powyższe założenia Polityki Jakości Stowarzyszenie zamierza realizować poprzez:

- planowane przeprowadzenia auditów wewnętrznych i realizację wniosków pokontrolnych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w obszarach ich specjalizacji poprzez planowanie szkoleń
- organizację comiesięcznych spotkań pracowników połączonych z dyskusjami na temat „co można zrobić, aby klient był bardziej zadowolony?”,
- zwiększenie zakresu działania w obszarze społecznym,
- aktywne wspieranie przedsiębiorczości poprzez programy pomocowe finansowane przez Unię Europejską.

Misją ZSRG – SCP jest partnerskie wspieranie i promowanie rozwoju sektora MSP.

Celem strategicznym ZSRG – SCP jest ułatwienie przedsiębiorcom działalności na Jednolitym Rynku Unii Europejskiej.

Celem operacyjnym jest podniesienie konkurencyjności zachodniopomorskich przedsiębiorców poprzez dostarczenie im kompleksowej oferty wysokiej jakości usług obejmujących:

- udzielanie pomocy organizacyjno-prawnej nowopowstającym podmiotom gospodarczym oraz firmom już istniejącym
- kojarzenie partnerów gospodarczych na rynkach międzynarodowych
- organizacja i prowadzenie szkoleń, kursów, konferencji, sympozjów oraz innych form edukacji.